PRIVACY E COOKIE POLICY DEL SITO

www.arcocichello.it — informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679

1. Titolare del trattamento

Titolare è **IDEASVILUPPO S.R.L.**, Via Orsini 43, 70033 Corato (BA), C.F. e P.IVA 07510610723, info@arcocichello.it — PEC info@pec.ideasviluppo.it — +39 347 824 2489. Non è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati, non ricorrendone i presupposti.

2. Dati trattati e finalità

Dato	Finalità	Base giuridica
Dati di navigazione (indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate, orari)	Funzionamento e sicurezza del sito, diagnosi di malfunzionamenti	Legittimo interesse — art. 6.1 f)
Dati forniti tramite modulo di contatto o richiesta di disponibilità (nome, e-mail, telefono, date, numero di ospiti, messaggio)	Riscontro alla richiesta e misure precontrattuali	Esecuzione di misure precontrattuali — art. 6.1 b)
Dati di prenotazione	Conclusione ed esecuzione del contratto di soggiorno	Esecuzione del contratto — art. 6.1 b)
Indirizzo e-mail per comunicazioni commerciali, se prestato il consenso	Invio di offerte e disponibilità	Consenso — art. 6.1 a), revocabile in ogni momento

3. Cookie

Il sito utilizza **cookie tecnici**, necessari al funzionamento e alla sicurezza delle pagine, per i quali non è richiesto il consenso ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003. L'eventuale utilizzo di cookie analitici o di profilazione, propri o di terzi, avviene soltanto previo consenso espresso dell'utente, raccolto tramite il banner presentato al primo accesso e revocabile in qualsiasi momento dalla stessa interfaccia. Il rifiuto dei cookie non tecnici non pregiudica la consultazione del sito.

L'utente può inoltre gestire o eliminare i cookie dalle impostazioni del proprio browser. Le istruzioni sono disponibili nelle pagine di supporto di Chrome, Firefox, Safari ed Edge.

4. Destinatari

I dati possono essere trattati dal fornitore di hosting e dai fornitori di servizi informatici e di posta elettronica, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nonché dal professionista incaricato della contabilità per i dati di fatturazione. I dati non sono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali.

5. Trasferimenti extra UE

I dati sono trattati su server situati nell'Unione Europea. Qualora un fornitore comporti il trasferimento verso Paesi terzi, questo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure di clausole contrattuali standard.

6. Conservazione

I dati di navigazione sono conservati per il tempo tecnico necessario e comunque non oltre dodici mesi. Le richieste di informazioni non seguite da prenotazione sono cancellate entro dodici mesi. I dati contrattuali e di fatturazione sono conservati per dieci anni, in forza degli obblighi civilistici e fiscali. Il consenso alle comunicazioni commerciali resta valido fino a revoca.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati, opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse e revocare il consenso, scrivendo a **info@arcocichello.it**. Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — www.garanteprivacy.it.

8. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli è facoltativo, ma la loro mancanza impedisce di dare riscontro alla richiesta. Il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati né profilazione.

Il trattamento dei dati degli ospiti durante il soggiorno è descritto in una informativa distinta, consegnata all'arrivo e scaricabile da questo sito.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026.