INFORMAZIONI AL CLIENTE

Documento esposto ai sensi della L.R. Puglia 11/1999 e dell'art. 13-ter D.L. 145/2023

La struttura e il titolo autorizzatorio

Denominazione	Casa Vacanza ARCO CICHELLO
Tipologia	Casa e appartamento per vacanze (CAV) in forma imprenditoriale
Ubicazione	Via Antonio Gramsci 19 (già Via Zangrilli 19) — 76011 Bisceglie (BT), piano S1
Titolare e gestore	IDEASVILUPPO S.R.L. — Via Orsini 43, 70033 Corato (BA) — C.F./P.IVA 07510610723
SCIA	Presentata al SUAP del Comune di Bisceglie il 29/09/2026 — protocollo REP_PROV_BA/BA-SUPRO/0232832 — pratica n. 07510610723-29092026-1733
CIN	**IT110003B400130451**
CIR	110003B400130451
Comunicazione Prezzi e Servizi	n. 2026-9013 del 18/10/2026 (anno 2026) · n. 2026-9014 del 18/10/2026 (anno 2027)
Capacità ricettiva	1 unità abitativa bilocale — 4 posti letto — 1 bagno
Assicurazione	Polizza di responsabilità civile verso i clienti attiva

Recapiti e reperibilità del gestore

Il gestore è reperibile tutti i giorni ai recapiti seguenti per assistenza, manutenzione e richiesta dei servizi elencati nella tabella a pagina 2.

Telefono e WhatsApp	+39 347 824 2489
E-mail	info@arcocichello.it
Sito	www.arcocichello.it
Indirizzo del gestore	Via Orsini 43, 70033 Corato (BA)

Orari

Check-in	dalle 15:00 — accoglienza di persona, con rilevazione dei documenti d'identità di tutti gli ospiti
Check-out	entro le 10:00 del giorno di partenza
Orari diversi	concordabili in anticipo con il gestore, compatibilmente con le altre prenotazioni

Sicurezza

L'alloggio è dotato di **estintore portatile** (capacità estinguente 13A, 6 litri, sottoposto a manutenzione periodica) e di **rilevatore di monossido di carbonio**. L'immobile è privo di impianto e di apparecchi a gas. Si prega di prendere visione della posizione dell'estintore e delle vie di uscita all'arrivo.

Emergenza unica	**112**
Gestore	**+39 347 824 2489**

Non sono presenti impianti di videosorveglianza. Il trattamento dei dati personali degli ospiti è descritto nell'informativa consegnata all'arrivo, disponibile anche su www.arcocichello.it.

DOTAZIONI E SERVIZI

Tabella delle dotazioni e dei servizi a richiesta con i relativi prezzi — L.R. Puglia 11/1999, tabella G

Dotazioni comprese nel prezzo del soggiorno

Ambiente	Dotazioni
Camera da letto	Letto matrimoniale, coperte, guanciali, biancheria da letto, armadio, grucce, comodini, illuminazione per posto letto
Soggiorno	Letto a castello con coperte, guanciali e biancheria, tavolo e quattro sedie, armadio o ripiani, illuminazione per posto letto
Angolo cottura	Piano cottura, frigorifero, lavello con scolapiatti, quattro coperti completi (piatti, bicchieri, posate), pentole e utensili di base, caffettiera, macchina del caffè, pattumiera
Bagno	Doccia, lavandino, WC, specchio con presa, mensola, cestino, scopino, asciugacapelli, biancheria da bagno
Impianti	Acqua calda e fredda, riscaldamento indipendente, aria condizionata indipendente, lavatrice
Pulizia	Attrezzatura per la pulizia dei pavimenti a disposizione dell’ospite; pulizia completa a ogni cambio ospite

Servizi a richiesta

I servizi seguenti sono forniti su richiesta dell’ospite, ai prezzi massimi indicati, corrispondenti a quelli comunicati a Pugliapromozione con la Comunicazione Prezzi e Servizi.

Servizio	Prezzo massimo
Cambio biancheria completo (letto e bagno), per persona	**25,00 €**
Cambio lenzuola, per persona	**15,00 €**
Cambio asciugamani, per persona	**10,00 €**
Pulizia extra a richiesta, durante il soggiorno	**50,00 €**
Pulizia finale dell’unità abitativa	**50,00 €**

I prezzi indicati sono i massimi applicabili e sono comprensivi di IVA. L’eventuale imposta di soggiorno, ove istituita dal Comune di Bisceglie, non è compresa ed è dovuta in aggiunta secondo il regolamento comunale.

Servizi non forniti

Non sono forniti somministrazione di alimenti e bevande né servizi centralizzati di tipo alberghiero, in conformità all’art. 41 della L.R. Puglia 11/1999. Non è disponibile il servizio di connessione wi-fi. Non è previsto alcun servizio per animali.

Prezzi del soggiorno

I prezzi massimi del soggiorno sono riportati nel cartellino regionale dei prezzi esposto nell’alloggio, conforme alla Comunicazione Prezzi e Servizi dell’anno in corso.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026.