INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI OSPITI

resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **IDEASVILUPPO S.R.L.**, con sede legale in Via Orsini 43, 70033 Corato (BA), C.F. e P.IVA 07510610723, in persona dell'amministratore unico e legale rappresentante pro tempore, gestore della struttura ricettiva "Casa Vacanza ARCO CICHELLO", sita in Via Antonio Gramsci 19 (già Via Zangrilli 19), 76011 Bisceglie (BT), CIN IT110003B400130451 — CIR 110003B400130451.

Recapiti per l'esercizio dei diritti: **info@arcocichello.it** · PEC info@pec.ideasviluppo.it · tel. +39 347 824 2489. Non è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati, non ricorrendone i presupposti di cui all'art. 37 del GDPR.

2. Dati personali trattati

Sono trattati: dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, cittadinanza, residenza); estremi del documento d'identità (tipo, numero, luogo e data di rilascio); dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono); dati relativi al soggiorno (date di arrivo e partenza, numero di persone, unità assegnata, eventuali richieste particolari); dati di pagamento e fatturazione.

Non è richiesto né trattato alcun dato appartenente alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR. Eventuali informazioni su allergie, intolleranze, condizioni di salute o esigenze di accessibilità comunicate spontaneamente dall'ospite sono utilizzate al solo fine di dare riscontro alla richiesta e non vengono conservate oltre il soggiorno.

I documenti d'identità non vengono fotocopiati, fotografati né scansionati. Sono presi in visione al momento dell'arrivo per la sola trascrizione dei dati necessari agli adempimenti di legge e immediatamente restituiti.

3. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Comunicazione delle generalità degli alloggiati all'autorità di pubblica sicurezza tramite il portale Alloggiati Web	Obbligo legale — art. 6.1 lett. c) GDPR; art. 109 T.U.L.P.S. (R.D. 773/1931) e D.M. 7 gennaio 2013
Rilevazione statistica del movimento turistico (Regione Puglia – DMS/SPOT, ISTAT)	Obbligo legale — art. 6.1 lett. c) GDPR; L.R. Puglia 11/1999 e normativa ISTAT. I dati sono trasmessi in forma aggregata e anonima
Esecuzione del contratto di soggiorno: prenotazione, accoglienza, erogazione dei servizi, comunicazioni connesse	Esecuzione del contratto — art. 6.1 lett. b) GDPR
Adempimenti fiscali, contabili e di fatturazione	Obbligo legale — art. 6.1 lett. c) GDPR; D.P.R. 633/1972, D.P.R. 600/1973 e art. 2220 c.c.
Riscossione e riversamento dell'imposta di soggiorno	Obbligo legale — art. 6.1 lett. c) GDPR; art. 4 D.Lgs. 23/2011 e regolamento del Comune di Bisceglie
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria; gestione di danni o controversie	Legittimo interesse — art. 6.1 lett. f) GDPR

Nessuna finalità di marketing. I dati non sono utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali né ceduti a terzi per finalità commerciali.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati indicati ai punti precedenti è **obbligatorio**: senza di essi non è possibile adempiere agli obblighi di legge connessi all'ospitalità né, conseguentemente, dare corso al soggiorno. Il rifiuto comporta

l'impossibilità di accogliere l'ospite nella struttura.

5. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a: **Ministero dell'Interno – Polizia di Stato** (portale Alloggiati Web, Commissariato di P.S. competente); **Regione Puglia – Pugliapromozione** e **ISTAT** per la rilevazione del movimento turistico; **Comune di Bisceglie** per l'imposta di soggiorno; **Agenzia delle Entrate** e professionisti incaricati della tenuta della contabilità; istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento; autorità giudiziarie e di pubblica sicurezza su legittima richiesta; fornitori di servizi informatici e gestionali, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Qualora la prenotazione sia avvenuta tramite una piattaforma di intermediazione, quest'ultima tratta i dati in qualità di autonomo titolare secondo la propria informativa, alla quale si rinvia. Il presente documento riguarda i trattamenti effettuati dal titolare sopra indicato.

I dati non sono diffusi e non sono trasferiti verso Paesi terzi né a organizzazioni internazionali.

6. Periodo di conservazione

I dati relativi al soggiorno e alla fatturazione sono conservati per **dieci anni** dalla chiusura dell'esercizio, in forza degli obblighi civilistici e fiscali. Le ricevute di avvenuta trasmissione ad Alloggiati Web sono conservate per il periodo richiesto dalla normativa di pubblica sicurezza; i dati identificativi degli ospiti non sono conservati oltre tale termine in alcun archivio ulteriore. I dati di contatto sono cancellati entro dodici mesi dalla partenza, salvo contenzioso in corso.

7. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti cartacei ed elettronici, da parte di persone autorizzate e istruite ai sensi dell'art. 29 del GDPR, con misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32. **Non sono presenti impianti di videosorveglianza** all'interno dell'unità abitativa né nelle sue pertinenze. Non sono effettuati trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato, né attività di profilazione.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, nonché di opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse (artt. 15-22 del GDPR). Tali diritti non possono essere esercitati in modo da pregiudicare l'adempimento degli obblighi di legge sopra indicati. Le richieste vanno rivolte a **info@arcocichello.it** e ricevono riscontro entro un mese.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — garante@gpdp.it — www.garanteprivacy.it, ovvero di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA PRIVACY

Registro delle consegne — art. 13 Reg. (UE) 2016/679

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa da IDEASVILUPPO S.R.L. per la struttura Casa Vacanza ARCO CICHELLO. La presente sottoscrizione vale come attestazione di avvenuta consegna e **non costituisce consenso al trattamento**, che per le finalità indicate si fonda su obblighi di legge e sull'esecuzione del contratto.

Data	Cognome e nome	N. ospiti	Firma per presa visione