INFORMAZIONI AL CLIENTE, DOTAZIONI E SERVIZI

Documento esposto ai sensi della L.R. Puglia 11/1999 e dell'art. 13-ter D.L. 145/2023

Struttura e titolo autorizzatorio

Tipologia	Casa e appartamento per vacanze (CAV) in forma imprenditoriale — 1 unità bilocale, 4 posti letto, 1 bagno
Titolare e gestore	IDEASVILUPPO S.R.L. — Via Orsini 43, 70033 Corato (BA) — C.F./P.IVA 07510610723
SCIA	SUAP del Comune di Bisceglie, 29/09/2026 — prot. REP_PROV_BA/BA-SUPRO/0232832 — pratica 07510610723-29092026-1733
CIN / CIR	**IT110003B400130451** · CIR 110003B400130451
CPS	n. 2026-9013 (anno 2026) · n. 2026-9014 (anno 2027) — validate
Assicurazione	Polizza di responsabilità civile verso i clienti attiva

Recapiti, reperibilità e orari

Gestore reperibile	**+39 347 824 2489** (anche WhatsApp) · info@arcocichello.it · www.arcocichello.it
Check-in	dalle 15:00 — di persona, con rilevazione dei documenti d'identità di tutti gli ospiti
Check-out	entro le 10:00 — orari diversi concordabili in anticipo
Emergenze	**112** numero unico di emergenza

Sicurezza

L'alloggio è dotato di **estintore portatile** 13A da 6 litri, soggetto a manutenzione periodica, e di **rilevatore di monossido di carbonio**. L'immobile è privo di impianto e di apparecchi a gas. Si prega di prendere visione all'arrivo della posizione dell'estintore e della via di uscita. Non sono presenti impianti di videosorveglianza.

Dotazioni comprese nel prezzo

Camera	Letto matrimoniale, coperte, guanciali, biancheria da letto, armadio, grucce, comodini, illuminazione per posto letto, televisore, condizionatore
Soggiorno	Letto a castello con coperte, guanciali e biancheria, tavolo e quattro sedie, ripiani, illuminazione per posto letto, televisore, condizionatore
Angolo cottura	Piano cottura, frigorifero, lavello con scolapiatti, quattro coperti completi, pentole e utensili, caffettiera, macchina del caffè, pattumiera
Bagno	Doccia, lavandino, WC, specchio con presa, mensola, cestino, asciugacapelli, biancheria da bagno
Impianti	Acqua calda da **pannello solare termico** con integrazione elettrica, riscaldamento e aria condizionata indipendenti, lavatrice
Pulizia	Attrezzatura per i pavimenti a disposizione; pulizia completa a ogni cambio ospite

Servizi a richiesta — prezzi massimi

Servizio	Prezzo massimo
Cambio biancheria completo (letto e bagno), per persona	**25,00 €**
Cambio lenzuola, per persona	**15,00 €**
Cambio asciugamani, per persona	**10,00 €**
Pulizia extra a richiesta durante il soggiorno	**50,00 €**
Pulizia finale dell'unità abitativa	**50,00 €**

Prezzi massimi applicabili, comprensivi di IVA, corrispondenti a quelli comunicati a Pugliapromozione con la CPS. I prezzi del soggiorno sono riportati nel cartellino regionale esposto. **Imposta di soggiorno**: 1,00 € per persona a notte, non compresa, dovuta in loco salvo esenzioni (residenti nel Comune di Bisceglie, minori di 14 anni e altri casi previsti dal regolamento comunale). **Servizi non forniti**: somministrazione di alimenti e bevande e servizi centralizzati di tipo alberghiero (art. 41 L.R. 11/1999); connessione wi-fi; servizi per animali.

REGOLAMENTO DELLA CASA

Poche regole, per il comfort di tutti e per la sicurezza

Capienza e ospiti

- L'alloggio è autorizzato per un massimo di **4 persone**, bambini compresi. Non è consentito ospitare persone diverse da quelle registrate all'arrivo: la legge impone la comunicazione delle generalità di tutti gli alloggiati all'autorità di pubblica sicurezza.
- Non sono ammessi animali, salvo diverso accordo preventivo con il gestore.
- È **vietato fumare** all'interno dell'alloggio. Si prega di fumare all'esterno utilizzando il posacenere.

Energia elettrica — si prega di leggere

- **Spegnere luci e condizionatori quando si esce di casa.**
- Tenere **porte e finestre chiuse** quando il condizionatore è acceso.
- La potenza elettrica disponibile è limitata: **evitare di usare contemporaneamente asciugacapelli, lavatrice e altri apparecchi ad alto assorbimento**, per non far scattare il contatore.
- **Telecomandi.** Nella stanza d'ingresso, televisore e condizionatore si trovano nella rientranza del finestrino; in camera da letto, nel primo cassetto del comò. Si prega di riporli nello stesso posto alla partenza.

Acqua calda

- L'acqua calda è prodotta da un **pannello solare termico**. Nelle giornate molto nuvolose o dopo consumi ravvicinati può essere necessario attendere qualche minuto perché l'integrazione elettrica porti l'acqua in temperatura.
- Si prega di fare un uso responsabile dell'acqua.

Cucina e rifiuti

- **Lavare e riporre stoviglie e pentole** prima della partenza.
- Non lasciare rifiuti organici nell'alloggio alla partenza.
- La raccolta differenziata a Bisceglie è **porta a porta**: separare carta, plastica, vetro, organico e indifferenziato negli appositi contenitori. Il calendario dei conferimenti è affisso in cucina. In caso di dubbi contattare il gestore.
- Non gettare nel WC salviette, cotton fioc o altri materiali non biodegradabili.

Quiete e vicinato

- L'alloggio si trova in un cortile abitato. Si prega di **osservare il silenzio dalle 23:00 alle 7:00 e dalle 14:00 alle 16:00**, evitando rumori nel cortile e sulle scale.
- Non sono consentite feste o riunioni con persone esterne all'alloggio.
- **Atrio.** È consentito il transito con l'autovettura per il solo **carico e scarico**. È **assolutamente vietata la sosta**: l'atrio deve restare libero in ogni momento, anche per consentire l'accesso ai mezzi di soccorso.

Sicurezza

- Non lasciare il piano cottura acceso e incustodito.
- Non introdurre bombole di gas, stufe a combustione o apparecchi di riscaldamento propri.
- **Estintore** e **rilevatore di monossido**: prenderne nota all'arrivo. In caso di emergenza chiamare il **112**.
- Chiudere porte e finestre quando si esce.

Partenza

- Check-out entro le **10:00**. Riconsegnare le chiavi al gestore.
- Spegnere luci, condizionatori ed elettrodomestici; chiudere le finestre.
- **Non è necessario rifare i letti**: la biancheria viene sostituita a ogni cambio ospite.
- La pulizia finale è a cura del gestore: si chiede soltanto di lasciare l'alloggio in ordine.

Danni e segnalazioni

- Segnalare tempestivamente al gestore guasti, perdite d'acqua o danni accidentali: intervenire subito costa meno a tutti. I danni arrecati all'alloggio o alle dotazioni sono a carico dell'ospite.

Trattamento dei dati personali

I dati degli ospiti sono trattati da IDEASVILUPPO S.R.L. per gli obblighi di comunicazione all'autorità di pubblica sicurezza (art. 109 T.U.L.P.S.), per la rilevazione statistica regionale, per l'esecuzione del contratto di soggiorno e per gli adempimenti fiscali. I documenti d'identità non vengono fotocopiati né conservati. **L'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 è consegnata all'arrivo** ed è disponibile su www.arcocichello.it e nel raccoglitore in casa. Per l'esercizio dei diritti: info@arcocichello.it.

Grazie per la cura che vorrete avere di questa casa. Buon soggiorno.