CONDIZIONI GENERALI DI SOGGIORNO

Casa Vacanza Arco Cichello — edizione ottobre 2026

Art. 1 — Parti e oggetto

Le presenti condizioni disciplinano il contratto di soggiorno fra **IDEASVILUPPO S.R.L.**, con sede legale in Via Orsini 43, 70033 Corato (BA), C.F. e P.IVA 07510610723 (di seguito "il gestore"), e il cliente che prenota l'unità abitativa denominata **Casa Vacanza Arco Cichello**, sita in Via Antonio Gramsci 19, 76011 Bisceglie (BT), CIN IT110003B400130451 — CIR 110003B400130451.

La struttura è una casa e appartamento per vacanze esercitata in forma imprenditoriale ai sensi dell'art. 41 della L.R. Puglia 11/1999. Non sono forniti somministrazione di alimenti e bevande né servizi centralizzati di tipo alberghiero.

Art. 2 — Capienza

L'unità è autorizzata per un massimo di **quattro persone**, bambini compresi. La presenza di un numero di persone superiore a quello indicato nella prenotazione legittima il gestore a rifiutare l'accesso o a risolvere il contratto, trattenendo quanto versato.

Art. 3 — Prenotazione, caparra e saldo

La prenotazione si perfeziona con il versamento di una **caparra confirmatoria**, ai sensi dell'art. 1385 del codice civile, pari al **30% dell'importo complessivo del soggiorno**, da corrispondere entro tre giorni dalla conferma. Il saldo è dovuto al momento dell'arrivo, salvo diverso accordo scritto.

Ai sensi dell'art. 1385 c.c., in caso di recesso del cliente il gestore trattiene la caparra; in caso di recesso del gestore, questi restituisce il doppio della caparra ricevuta, fatto salvo quanto previsto all'art. 5.

Art. 4 — Cancellazione da parte del cliente

Preavviso rispetto alla data di arrivo	Conseguenza
Oltre **30 giorni**	Cancellazione gratuita, con restituzione integrale della caparra
Da 30 a 15 giorni	Il gestore trattiene la caparra (30%)
Meno di 15 giorni o mancata presentazione	È dovuto l'intero importo del soggiorno

La partenza anticipata non dà diritto ad alcun rimborso delle notti non godute. Le cancellazioni devono essere comunicate per iscritto a info@arcocichello.it; fa fede la data di ricezione.

Art. 5 — Impedimenti e cause di forza maggiore

Qualora il soggiorno non possa aver luogo per causa non imputabile ad alcuna delle parti, il gestore propone al cliente una data alternativa entro dodici mesi oppure, se ciò non è possibile, restituisce la caparra senza ulteriori oneri. Se il soggiorno è reso impossibile da un fatto imputabile al gestore, questi restituisce il doppio della caparra ai sensi dell'art. 1385 c.c.

Art. 6 — Arrivo, partenza e identificazione

Il check-in avviene **di persona**, a partire dalle ore 15:00; la partenza è fissata entro le ore 10:00. Orari diversi sono concordabili in anticipo e compatibilmente con le altre prenotazioni.

All'arrivo tutti gli ospiti, compresi i minori, devono esibire un documento d'identità in corso di validità: il gestore è tenuto a comunicare le generalità degli alloggiati all'autorità di pubblica sicurezza entro ventiquattro ore dall'arrivo, ai sensi dell'art. 109 del T.U.L.P.S. I documenti sono presi in visione e immediatamente restituiti: non vengono fotocopiati né conservati. Il rifiuto di esibire il documento impedisce l'accesso alla struttura.

Art. 7 — Prezzi, servizi e imposta di soggiorno

I prezzi applicati non superano quelli comunicati a Pugliapromozione con la Comunicazione Prezzi e Servizi ed esposti nel cartellino regionale affisso nell'alloggio. Sono compresi nel prezzo la biancheria da letto e da bagno, le utenze e la pulizia finale. I servizi a richiesta sono elencati, con i relativi prezzi, nel documento esposto in struttura.

L'**imposta di soggiorno** istituita dal Comune di Bisceglie, pari a 1,00 € per persona a notte, non è compresa nel prezzo ed è dovuta in loco, salvo i casi di esenzione previsti dal regolamento comunale (fra cui i residenti nel Comune di

Bisceglie e i minori di quattordici anni).

Art. 8 — Obblighi del cliente

Il cliente si impegna a custodire l'alloggio con la diligenza del buon padre di famiglia, a rispettare il regolamento esposto in struttura, a non ospitare persone non registrate, a non fumare all'interno e a non introdurre animali salvo accordo preventivo. Il cliente risponde dei danni arrecati all'immobile e alle dotazioni da sé e dalle persone di cui si avvale.

Art. 9 — Responsabilità

Il gestore è coperto da polizza di responsabilità civile verso i clienti. Il gestore non risponde di furti, smarrimenti o danneggiamenti di beni del cliente, né di interruzioni delle forniture di energia elettrica e acqua non imputabili alla propria condotta.

Art. 10 — Trattamento dei dati personali

I dati del cliente sono trattati secondo l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, consegnata all'arrivo e disponibile su www.arcocichello.it.

Art. 11 — Reclami e foro competente

Eventuali reclami vanno rivolti al gestore durante il soggiorno, per consentire un intervento tempestivo, e comunque per iscritto entro otto giorni dalla partenza. Per le controversie con clienti consumatori è competente il foro di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo. Il cliente può inoltre ricorrere alla piattaforma europea ODR.

Art. 12 — Accettazione

Il versamento della caparra costituisce accettazione integrale delle presenti condizioni.

IDEASVILUPPO S.R.L. · Casa Vacanza Arco Cichello · info@arcocichello.it · +39 347 824 2489